

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЛАТФОРМЫ «ЗАЧЕТКА»

Редакция № 1

Дата вступления в силу: 1 ноября 2025 г.

## 1. Оператор и контакты

**Оператор персональных данных:**

Индивидуальный предприниматель **Ильяшенко Борис Борисович**

ОГРНИП: 320774600146619

ИНН: **301509358913**

Email для обращений по персональным данным: **support@zachetka.info**

Сайт: <https://zachetka.info>

## 2. Область действия и согласие

2.1. Настоящая Политика описывает, как Оператор обрабатывает персональные данные пользователей веб-сервиса и мобильного приложения «Зачетка» (далее — «Сервис») в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ.

2.2. Акцепт Политики осуществляется при регистрации/использовании Сервиса (чекбокс). Для **маркетинговых** сообщений требуется **отдельное согласие**.

2.3. Сервис предназначен только для лиц **старше 18 лет**.

## 3. Цели обработки

- регистрация и аутентификация;
- ведение личного кабинета/подписок;
- **ручная** верификация статуса студента;
- поддержка и обработка обращений;
- аналитика и улучшение качества (в обезличенном виде);
- персонализация интерфейса;
- системные уведомления о работе сервиса;
- **маркетинговые сообщения** (email/push) — **только при отдельном согласии**;
- безопасность и предотвращение мошенничества;
- исполнение требований законодательства РФ.

## 4. Состав обрабатываемых данных

- ФИО;
- email;
- телефон;
- Год обучения;
- Формат обучения;

- ВУЗ/факультет/курс (для функций «студенческого» статуса);
- история входов и действий в Сервисе;
- технические данные: IP-адрес, заголовки браузера, ID/токены устройства, push-токен, cookies/SDK-идентификаторы (по настройкам);
- переписка со службой поддержки;
- иные сведения, добровольно предоставленные Пользователем.

**Биометрия не обрабатывается.** Фотографии документов/лица используются **исключительно для ручной проверки статуса и не подвергаются автоматизированному распознаванию личности**; биометрические шаблоны не формируются и не сопоставляются с внешними базами.

## 5. Правовые основания обработки

- **исполнение договора** (публичная оферта / Пользовательское соглашение) — основные сервисные операции;
- **согласие субъекта ПДн** — маркетинг (email/push), верификация, если требуется;
- **законный интерес** Оператора — безопасность, предотвращение злоупотреблений, теханалитика (в разумных пределах);
- **исполнение обязанностей по закону** — по запросам госорганов и иным основаниям.

### 5.1. Матрица обработки (цель → основание → данные → срок)

Цель	Основание	Категории данных	Срок хранения
Регистрация и аутентификация	Договор	ФИО, email, аутентификационные токены	Срок аккаунта + <b>12 мес</b>
Верификация статуса студента (ручная)	Согласие/Договор	Фото документа/лица, ВУЗ/курс/факультет	До <b>30 дней</b> , затем обезличивание
Поддержка и обработка обращений	Договор/законный интерес	Сообщения, email, тех. метаданные	<b>3 года</b>
Аналитика (обезличенно)	Законный интерес	Обезличенные события, cookies/SDK	До <b>12 мес</b>
Маркетинг (email/push)	<b>Отдельное согласие</b>	email, push-токен	До <b>отзыва согласия</b>
Безопасность/антифрод	Законный интерес/закон	IP, device ID, журналы событий	До <b>12 мес</b>

## 6. Возрастные ограничения

6.1. Регистрация доступна только лицам 18+.

6.2. Оператор вправе запросить подтверждение возраста; при выявлении несовершеннолетнего — аккаунт блокируется, данные удаляются/обезличиваются по разделу 10.

## 7. Файлы cookies и SDK

7.1. **Строго необходимые** cookies/локальные хранилища используются для аутентификации, безопасности и базовых настроек.

7.2. **Необязательные** (аналитика/маркетинг) применяются **только при согласии** через баннер и центр настроек. Отказ не влияет на базовые функции.

## 8. Обработка и хранение на территории РФ

8.1. Все персональные данные **обрабатываются и хранятся исключительно на территории Российской Федерации**.

8.2. Сервис использует **самостоятельно развёрнутый хостинг**, инфраструктура находится под управлением Оператора в РФ.

8.3. **Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.**

## 9. Передача третьим лицам и обработчики

9.1. Передача третьим лицам допускается только для целей, указанных в разделе 3, и в объёме, необходимом для их достижения, при условии заключения договоров обработки ПДн и соблюдения мер безопасности.

9.2. Без согласия Пользователя данные могут передаваться только в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

## 10. Сроки хранения, логи и резервные копии

10.1. **Единые сроки:**

— Аккаунт и профиль — срок использования + **12 месяцев** (для урегулирования претензий/защиты прав);

— Документы для верификации — до **30 дней**, затем обезличивание;

— Поддержка — **3 года**;

— Журналы безопасности/технические логи — до **12 месяцев**;

— Аналитика (обезличенно) — до **12 месяцев**;

— Маркетинг — до **отзыва согласия**;

— Cookies — согласно типу и **не более 12 месяцев**.

10.2. **Резервные копии:** выполняются ежедневно; хранятся до **90 дней** в зашифрованном виде на серверах в РФ; уничтожаются по расписанию, факт удаления фиксируется.

10.3. Данные, обрабатываемые **исключительно на основании согласия**, при его отзыве удаляются/обезличиваются в течение **30 календарных дней**, если иное не требуется законом.

## 11. Права Пользователя

Пользователь вправе:

— получать сведения об обработке своих ПДн;

— требовать уточнения/исправления/удаления/ограничения;

— возражать против обработки, основанной на законном интересе;

— отозвать согласие (маркетинг/верификация) без влияния на законность обработки до отзыва;

— получить копию данных.

Запрос направляется на **support@zachetka.info**. Срок ответа — **30 календарных дней**.

Оператор вправе запросить подтверждение личности заявителя.

## 12. Безопасность и организационные меры

— разграничение прав доступа и ролевые модели;

— аутентификация/авторизация сотрудников, NDA;

— шифрование при передаче (TLS) и на диске;

— журналирование и мониторинг событий;

— резервное копирование и регулярные восстановительные тесты;

— управление уязвимостями, обновления и патчи;

— обучение персонала;

— план реагирования на инциденты.

## 13. Инциденты и уведомления

При выявлении инцидента Оператор:

— фиксирует событие и проводит внутреннее расследование;

— предпринимает меры по устранению последствий и предотвращению повторения;

— при наличии риска причинения вреда правам субъектов уведомляет Роскомнадзор и субъектов данных в сроки и порядке, установленные законодательством РФ.

## 14. Маркетинговые сообщения

14.1. Маркетинговые email/push отправляются **только при отдельном согласии**.

14.2. Отписка возможна в любой момент в настройках профиля и по ссылке в письме; отказ не влияет на сервисные уведомления.

## 15. Изменения Политики

15.1. Оператор вправе изменять Политику. Актуальная редакция публикуется на сайте и в приложении, дата обновления указывается в шапке.

15.2. Если иное не указано, изменения вступают в силу **через 5 календарных дней** с публикации.

## 16. Обращения и защита прав

16.1. Вопросы, запросы и жалобы по ПДн направляйте на **support@zachetka.info**.

16.2. Пользователь вправе обратиться в **Роскомнадзор** (<https://rkn.gov.ru>) и/или в суд для защиты своих прав.