

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ПЛАТФОРМЫ «ЗАЧЕТКА»

Дата вступления в силу: 1 ноября 2025 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») является публичной офертой по ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и регулирует отношения между индивидуальным предпринимателем **Ильяшенко Борис Борисович** (ОГРНИП 320774600146619 ИНН 301509358913, email: support@zachetka.info) (далее — «Оператор») и физическим лицом — пользователем веб-сервиса и мобильного приложения «Зачетка» (далее — «Сервис»).

1.2. Принятие условий Соглашения осуществляется путём установки соответствующего чекбокса при регистрации/авторизации либо фактическим началом использования Сервиса.

1.3. Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, он обязан немедленно прекратить использование Сервиса.

1.4. На отношения сторон распространяются нормы законодательства РФ, включая ГК РФ, Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных», Закон РФ «О защите прав потребителей», Федеральный закон № 38-ФЗ «О рекламе» и иные применимые нормативные правовые акты.

1.5. Вопросы обработки персональных данных регулируются **Политикой конфиденциальности** и **Политикой обработки персональных данных**. Вопросы использования cookie — **Политикой cookies**.

2. Термины и определения

«Сервис» — веб-платформа и мобильное приложение «Зачетка», включая программный код, базы данных, интерфейсы, API и иную инфраструктуру.

«Пользователь» — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, принявшее условия Соглашения и использующее Сервис.

«Аккаунт» — учётная запись Пользователя.

«Контент» — любые материалы (тексты, изображения, ссылки и т. п.), размещаемые в Сервисе Пользователем или Оператором.

«Партнёр» — юридическое лицо/ИП, предоставляющее предложения в рамках Сервиса.

3. Регистрация, возраст и Аккаунт

3.1. Регистрация требуется для доступа к основным функциям. Пользователь обязан указывать достоверные и актуальные сведения.

3.2. Сервис предназначен только для лиц **старше 18 лет**. Оператор вправе запрашивать подтверждение возраста/статуса.

3.3. Пользователь несёт ответственность за сохранность логина/пароля и действий,

совершённых из его Аккаунта.

3.4. При утрате контроля над Аккаунтом Пользователь обязан незамедлительно уведомить Оператора: support@zachetka.info.

3.5. Оператор вправе приостановить/ограничить/удалить Аккаунт при нарушении Соглашения/закона или угрозе безопасности.

3.6. Повторная регистрация для обхода ограничений запрещена.

3.7. При удалении Аккаунта обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности (включая сроки хранения и удаление/обезличивание).

4. Использование Сервиса и уведомления

4.1. Сервис предоставляется для личных некоммерческих целей.

4.2. Пользователь обязуется не совершать противоправных действий, не размещать вредоносный/оскорбительный/дискриминационный контент, не осуществлять рассылку спама/фишинга.

4.3. **Сервисные/системные уведомления** (о безопасности, платежах, статусе операций и др.) направляются без отдельного согласия как часть работы Сервиса.

4.4. **Маркетинговые уведомления** (email/push) направляются **только при отдельном согласии** Пользователя; согласие можно отозвать в любой момент в настройках Профиля или по ссылке в письме.

4.5. Оператор обеспечивает хранение и обработку данных **исключительно на территории Российской Федерации**, на само-развёрнутой инфраструктуре, управляемой Оператором. **Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.**

5. Права и обязанности сторон

5.1. Пользователь вправе:

- а) пользоваться функционалом Сервиса;
- б) обращаться в службу поддержки;
- в) удалять свой Аккаунт;
- г) отзывать согласие на маркетинговые коммуникации.

5.2. Пользователь обязан:

- а) соблюдать законодательство РФ и условия Соглашения;
- б) не передавать доступ третьим лицам;
- в) предоставлять корректные данные и своевременно их обновлять.

5.3. Оператор обязуется:

- а) обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных на уровнях, установленных законом;
- б) поддерживать работоспособность Сервиса и добросовестно устранять сбои;
- в) уведомлять о существенных изменениях условий Соглашения.

5.4. Оператор вправе:

- а) проводить профилактические и технические работы с временным ограничением доступа (по возможности — с уведомлением);
- б) удалять/блокировать материалы, нарушающие закон/Соглашение;
- в) применять меры по предотвращению мошенничества и злоупотреблений.

6. Ограничения и запреты

Пользователю запрещается:

- а) копировать/модифицировать/декомпилировать программный код Сервиса и/или элементы дизайна, баз данных, за исключением случаев, допускаемых законом;
- б) размещать недостоверные, нарушающие права третьих лиц или закон материалы;
- в) использовать Сервис для рекламы без письменного согласия Оператора;
- г) создавать более одного Аккаунта без разрешения Оператора.

7. Интеллектуальная собственность

7.1. Исключительные права на Сервис (ПО, дизайн, базы данных, логотипы, тексты и др.) принадлежат Оператору и/или иным правообладателям.

7.2. Любое использование объектов ИС вне Сервиса допускается только с письменного согласия правообладателя.

7.3. Размещая Контент, Пользователь предоставляет Оператору неисключительную, безвозмездную лицензию на использование такого Контента в объёме, необходимом для функционирования Сервиса (воспроизведение, хранение, обработка, отображение) на срок размещения Контента в Сервисе.

7.4. Коммерческое использование материалов Сервиса без согласия Оператора запрещено.

8. Платные функции, подписка и возвраты

8.1. Отдельные функции Сервиса могут предоставляться на платной основе по модели подписки. Стоимость, период, условия автопродления и порядок отказа указываются при оформлении.

8.2. Подписка, если иное не указано, **автоматически продлевается** на следующий период с удержанием средств тем же способом оплаты; автопродление можно отключить в любой момент, доступ сохраняется до конца оплаченного периода.

8.3. Возвраты осуществляются в случаях, предусмотренных законодательством РФ и/или условиями тарифа. Претензии по оплате направляются на support@zachetka.info.

8.4. Информация о платных услугах, порядке оплаты и возвратов доводится до Пользователя до момента заключения договора (акцепта).

9. Конфиденциальность и персональные данные

9.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с **Политикой конфиденциальности** и **Политикой обработки персональных данных**, размещёнными на сайте <https://zachetka.info> и в мобильном приложении.

9.2. Принятие условий Соглашения означает согласие на обработку персональных данных в объеме, необходимом для исполнения договора (оказания услуг Сервиса). Для маркетинговых коммуникаций требуется **отдельное согласие** Пользователя.

9.3. Обработка ПДн осуществляется **только в РФ** на само-хост инфраструктуре; трансграничная передача не осуществляется.

10. Ответственность и гарантии

- 10.1. Сервис предоставляется по принципу «как есть». Оператор прилагает разумные усилия для исправления технических сбоёв и сохранения доступности.
- 10.2. Оператор не отвечает за косвенные/случайные/последующие убытки (включая упущенную выгоду), вызванные использованием/невозможностью использования Сервиса, действиями третьих лиц, перебоями связи/оборудования Пользователя, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом.
- 10.3. Пользователь несёт ответственность за соблюдение законодательства и действий, совершенных с его Аккаунта.
- 10.4. Ничто в Соглашении не ограничивает права потребителя, предоставленные императивными нормами закона.

11. Электронное взаимодействие и юридически значимые сообщения

11.1. Стороны признают юридическую силу электронных сообщений (email, push, уведомления в интерфейсе), если иное не требует простой письменной формы по закону.

11.2. Пользователь обязуется поддерживать актуальность контактных данных.

12. Изменение Соглашения

12.1. Оператор вправе изменять условия Соглашения путём публикации новой редакции на сайте <https://zachetka.info/terms> и/или в приложении.

12.2. Если иное не указано в новой редакции, изменения вступают в силу **через 5 (пять) календарных дней** с даты публикации. Продолжение использования Сервиса означает согласие с изменениями.

13. Прекращение использования и блокировка

13.1. Пользователь вправе прекратить использование Сервиса в любой момент, удалив Аккаунт через интерфейс или обратившись в поддержку.

13.2. Оператор вправе приостановить либо прекратить доступ Пользователя к Сервису при нарушении Соглашения/закона, угрозе безопасности, выявлении мошенничества/злоупотребления.

13.3. При плановом удалении Аккаунта Оператор уведомляет Пользователя по email не позднее чем за **3 календарных дня**, если иное не обусловлено необходимостью немедленных мер безопасности.

13.4. Удаление Аккаунта не освобождает от исполнения обязательств, возникших до момента удаления.

14. Разрешение споров

14.1. Все споры подлежат досудебному урегулированию (претензионный порядок обязателен). Срок рассмотрения претензии — **10 (десять) рабочих дней** с момента её получения Оператором.

14.2. При недостижении соглашения спор подлежит рассмотрению в суде по месту

регистрации Оператора, если иное не установлено императивными нормами о защите прав потребителей.

15. Прочие условия

- 15.1. Недействительность отдельного положения не влечёт недействительности Соглашения в целом.
- 15.2. Оператор вправе уступать права/обязанности по Соглашению третьим лицам при условии соблюдения законодательства о персональных данных; Пользователь уведомляется в порядке, предусмотренном разделом 11.
- 15.3. Текст Соглашения составлен на русском языке и имеет приоритет.

16. Контакты Оператора

ИП Ильяшенко Борис Борисович

ОГРНИП: 320774600146619

ИНН: 301509358913

Email: support@zachetka.info

Сайт: <https://zachetka.info>