

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ПЛАТФОРМЫ «ЗАЧЕТКА»

Дата вступления в силу: 1 ноября 2025 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») является публичной офертой по ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и регулирует отношения между индивидуальным предпринимателем **Ильяшенко Борис Борисович** (ОГРНИП **320774600146619** ИНН 301509358913, email: **support@zachetka.info**) (далее — «Оператор») и физическим лицом — пользователем веб-сервиса и мобильного приложения «Зачетка» (далее — «Сервис»).

1.2. Принятие условий Соглашения осуществляется путём установки соответствующего чекбокса при регистрации/авторизации либо фактическим началом использования Сервиса.

1.3. Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, он обязан немедленно прекратить использование Сервиса.

1.4. На отношения сторон распространяются нормы законодательства РФ, включая ГК РФ, Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных», Закон РФ «О защите прав потребителей», Федеральный закон № 38-ФЗ «О рекламе» и иные применимые нормативные правовые акты.

1.5. Вопросы обработки персональных данных регулируются **Политикой конфиденциальности** и **Политикой обработки персональных данных**. Вопросы использования cookie — **Политикой cookies**.

2. Термины и определения

«Сервис» — веб-платформа и мобильное приложение «Зачетка», включая программный код, базы данных, интерфейсы, API и иную инфраструктуру.

«Пользователь» — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, принявшее условия Соглашения и использующее Сервис.

«Аккаунт» — учётная запись Пользователя.

«Контент» — любые материалы (тексты, изображения, ссылки и т. п.), размещаемые в Сервисе Пользователем или Оператором.

«Партнёр» — юридическое лицо/ИП, предоставляющее предложения в рамках Сервиса.

3. Регистрация, возраст и Аккаунт

3.1. Регистрация требуется для доступа к основным функциям. Пользователь обязан указывать достоверные и актуальные сведения.

3.2. Сервис предназначен только для лиц **старше 18 лет**. Оператор вправе запрашивать подтверждение возраста/статуса.

3.3. Пользователь несёт ответственность за сохранность логина/пароля и действий,

совершённых из его Аккаунта.

3.4. При утрате контроля над Аккаунтом Пользователь обязан незамедлительно уведомить Оператора: **support@zachetka.info**.

3.5. Оператор вправе приостановить/ограничить/удалить Аккаунт при нарушении Соглашения/закона или угрозе безопасности.

3.6. Повторная регистрация для обхода ограничений запрещена.

3.7. При удалении Аккаунта обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности (включая сроки хранения и удаление/обезличивание).

4. Использование Сервиса и уведомления

4.1. Сервис предоставляется для личных некоммерческих целей.

4.2. Пользователь обязуется не совершать противоправных действий, не размещать вредоносный/оскорбительный/дискриминационный контент, не осуществлять рассылку спама/фишинга.

4.3. **Сервисные/системные уведомления** (о безопасности, платежах, статусе операций и др.) направляются без отдельного согласия как часть работы Сервиса.

4.4. **Маркетинговые уведомления** (email/push) направляются **только при отдельном согласии** Пользователя; согласие можно отозвать в любой момент в настройках Профиля или по ссылке в письме.

4.5. Оператор обеспечивает хранение и обработку данных **исключительно на территории Российской Федерации**, на само-развёрнутой инфраструктуре, управляемой Оператором. **Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.**

5. Права и обязанности сторон

5.1. Пользователь вправе:

- а) пользоваться функционалом Сервиса;
- б) обращаться в службу поддержки;
- в) удалять свой Аккаунт;
- г) отзываться согласие на маркетинговые коммуникации.

5.2. Пользователь обязан:

- а) соблюдать законодательство РФ и условия Соглашения;
- б) не передавать доступ третьим лицам;
- в) предоставлять корректные данные и своевременно их обновлять.

5.3. Оператор обязуется:

- а) обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных на уровнях, установленных законом;
- б) поддерживать работоспособность Сервиса и добросовестно устранять сбои;
- в) уведомлять о существенных изменениях условий Соглашения.

5.4. Оператор вправе:

- а) проводить профилактические и технические работы с временным ограничением доступа (по возможности — с уведомлением);
- б) удалять/блокировать материалы, нарушающие закон/Соглашение;
- в) применять меры по предотвращению мошенничества и злоупотреблений.

6. Ограничения и запреты

Пользователю запрещается:

- а) копировать/модифицировать/декомпилировать программный код Сервиса и/или элементы дизайна, баз данных, за исключением случаев, допускаемых законом;
- б) размещать недостоверные, нарушающие права третьих лиц или закон материалы;
- в) использовать Сервис для рекламы без письменного согласия Оператора;
- г) создавать более одного Аккаунта без разрешения Оператора.

7. Интеллектуальная собственность

- 7.1. Исключительные права на Сервис (ПО, дизайн, базы данных, логотипы, тексты и др.) принадлежат Оператору и/или иным правообладателям.
- 7.2. Любое использование объектов ИС вне Сервиса допускается только с письменного согласия правообладателя.
- 7.3. Размещая Контент, Пользователь предоставляет Оператору неисключительную, безвозмездную лицензию на использование такого Контента в объёме, необходимом для функционирования Сервиса (воспроизведение, хранение, обработка, отображение) на срок размещения Контента в Сервисе.
- 7.4. Коммерческое использование материалов Сервиса без согласия Оператора запрещено.

8. Платные функции, подписка и возвраты

- 8.1. Отдельные функции Сервиса могут предоставляться на платной основе по модели подписки. Стоимость, период, условия автопродления и порядок отказа указываются при оформлении.
- 8.2. Подписка, если иное не указано, **автоматически продлевается** на следующий период с удержанием средств тем же способом оплаты; автопродление можно отключить в любой момент, доступ сохраняется до конца оплаченного периода.
- 8.3. Возвраты осуществляются в случаях, предусмотренных законодательством РФ и/или условиями тарифа. Претензии по оплате направляются на **support@zachetka.info**.
- 8.4. Информация о платных услугах, порядке оплаты и возвратов доводится до Пользователя до момента заключения договора (акцепта).

9. Конфиденциальность и персональные данные

- 9.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с **Политикой конфиденциальности** и **Политикой обработки персональных данных**, размещёнными на сайте <https://zachetka.info> и в мобильном приложении.
- 9.2. Принятие условий Соглашения означает согласие на обработку персональных данных в объёме, необходимом для исполнения договора (оказания услуг Сервиса). Для маркетинговых коммуникаций требуется **отдельное согласие** Пользователя.
- 9.3. Обработка ПДн осуществляется **только в РФ** на само-хост инфраструктуре; трансграничная передача не осуществляется.

10. Ответственность и гарантии

- 10.1. Сервис предоставляется по принципу «как есть». Оператор прилагает разумные усилия для исправления технических сбоев и сохранения доступности.
- 10.2. Оператор не отвечает за косвенные/случайные/последующие убытки (включая упущенную выгоду), вызванные использованием/невозможностью использования Сервиса, действиями третьих лиц, перебоями связи/оборудования Пользователя, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом.
- 10.3. Пользователь несёт ответственность за соблюдение законодательства и действий, совершённых с его Аккаунта.
- 10.4. Ничто в Соглашении не ограничивает права потребителя, предоставленные императивными нормами закона.

11. Электронное взаимодействие и юридически значимые сообщения

- 11.1. Стороны признают юридическую силу электронных сообщений (email, push, уведомления в интерфейсе), если иное не требует простой письменной формы по закону.
- 11.2. Пользователь обязуется поддерживать актуальность контактных данных.

12. Изменение Соглашения

- 12.1. Оператор вправе изменять условия Соглашения путём публикации новой редакции на сайте **<https://zachetka.info/terms>** и/или в приложении.
- 12.2. Если иное не указано в новой редакции, изменения вступают в силу **через 5 (пять) календарных дней** с даты публикации. Продолжение использования Сервиса означает согласие с изменениями.

13. Прекращение использования и блокировка

- 13.1. Пользователь вправе прекратить использование Сервиса в любой момент, удалив Аккаунт через интерфейс или обратившись в поддержку.
- 13.2. Оператор вправе приостановить либо прекратить доступ Пользователя к Сервису при нарушении Соглашения/закона, угрозе безопасности, выявлении мошенничества/злоупотребления.
- 13.3. При плановом удалении Аккаунта Оператор уведомляет Пользователя по email не позднее чем за **3 календарных дня**, если иное не обусловлено необходимостью немедленных мер безопасности.
- 13.4. Удаление Аккаунта не освобождает от исполнения обязательств, возникших до момента удаления.

14. Разрешение споров

- 14.1. Все споры подлежат досудебному урегулированию (претензионный порядок обязателен). Срок рассмотрения претензии — **10 (десять) рабочих дней** с момента её получения Оператором.
- 14.2. При недостижении соглашения спор подлежит рассмотрению в суде по месту

регистрации Оператора, если иное не установлено императивными нормами о защите прав потребителей.

15. Прочие условия

15.1. Недействительность отдельного положения не влечёт недействительности Соглашения в целом.

15.2. Оператор вправе уступать права/обязанности по Соглашению третьим лицам при условии соблюдения законодательства о персональных данных; Пользователь уведомляется в порядке, предусмотренном разделом 11.

15.3. Текст Соглашения составлен на русском языке и имеет приоритет.

16. Контакты Оператора

ИП Ильяшенко Борис Борисович

ОГРНИП: 320774600146619

ИНН: 301509358913

Email: support@zachetka.info

Сайт: <https://zachetka.info>